



L'AGGLO Orléans Val de Loire

COMMUNIQUE DE PRESSE

Vendredi 2 avril 2010

Seconde ligne de Tramway

Du nouveau du côté de l'AggLO !

L'AggLO met en place un dispositif d'accompagnement des personnes à mobilité réduite pendant les travaux du tramway pour les habitants du quartier Madeleine à Orléans.

Le Président Lemaigen a réuni la commission Accessibilité le 9 février dernier et a rencontré divers acteurs du monde du handicap pour échanger avec eux sur l'accessibilité du chantier du tram.

Conscient de la dégradation de l'offre de transports sur le secteur Madeleine durant les travaux du tram, le Président Lemaigen a demandé à ses services de mettre en place un dispositif pouvant répondre à la demande des habitants qui lui ont exprimé leurs difficultés à accéder aux arrêts de bus de leur quartier.

Le dispositif mis en place depuis quelques jours a été élaboré en concertation avec les associations concernées dans le cadre de la Commission Accessibilité de l'AggLO.

Il est proposé dans un premier temps aux habitants du quartier du faubourg Madeleine qui est particulièrement concerné par les modifications des conditions de circulation (déviation des lignes de bus notamment) et pourra évoluer après une évaluation dans les trois mois suivant la mise en service.

Il s'agit d'un accompagnement à pied d'une personne ayant des difficultés de déplacement liées à sa condition physique, et assuré par des personnels de l'AggLO (en reclassement) formés pour cette mission. C'est une aide ponctuelle qui n'a pas vocation à remplacer les différents services de transport adaptés déjà existants. Lorsqu'ils ne sont pas en accompagnement d'une personne à mobilité réduite, les « accompagnateurs » patrouillent sur le chantier du tram pour relever d'éventuels dysfonctionnements et répondre aux questions des habitants.

Modalités de réservation :

Le dispositif est basé au Point Info Tram ; les réservations se font par téléphone jusqu'à 24 heures avant la date d'accompagnement sollicitée. Une confirmation est adressée par téléphone ou par mail.

La prise en charge par le personnel accompagnant se fait depuis le lieu de rendez-vous proposé par le demandeur jusqu'à un arrêt de bus ou de tram, dans la limite du quartier du faubourg Madeleine.

Réservations et renseignements au 02 38 83 62 21 (numéro du Point Info Tram)

Contact presse :

Amaury Bodhuin

Chargé de communication

02 38 78 77 28

abodhuin@agglo-orleans.fr