



## COMMUNIQUE DE PRESSE

24 février 2009



### 2<sup>nde</sup> ligne de tramway : une équipe à votre écoute !

Pour accompagner la réalisation de CLEO, la 2<sup>nde</sup> ligne de tramway Est-Ouest, la Communauté d'agglomération Orléans Val de Loire a mis en place un dispositif d'information de proximité spécifique. C'est ainsi qu'un Point Info Tram a ouvert ses portes en septembre dernier, et un numéro de téléphone Indigo sera mis en service le 2 mars.

Tout récemment, trois agents d'information de proximité CLEO ont été recrutés.

Anaïs, Stéphanie et Céline accueillent le public au Point Info Tram, 48 rue Jeanne d'Arc à Orléans, dont l'amplitude horaire est élargie dès le 2 mars 2009 (ouverture du lundi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h). Elles renseigneront aussi les habitants sur le terrain pendant les travaux, et tiendront des permanences dans les mairies et mairies de proximité.



Chaque phase de chantier aura des impacts sur l'environnement immédiat des riverains ou sur la circulation automobile, sur les habitudes de vie de chacun. Afin d'écouter, renseigner et rassurer les habitants de l'agglomération, l'équipe d'information de proximité CLEO tiendra des permanences au Point Info Tram, mais aussi dans les quartiers, et répondra au n° de téléphone Indigo.

L'objectif de ce dispositif d'information déployé par l'AggLO, est d'anticiper le plus possible les questions des habitants, et de permettre à chacun de vivre le mieux possible la période des travaux.

#### Rappel du dispositif :

**Le Point Info Tram – 48 rue Jeanne d'Arc à Orléans**

Accueil du public du lundi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h.  
Lieu d'expositions temporaires thématiques.

### **Les réunions publiques et ateliers de circulation par secteur**

Des réunions publiques d'information ont été organisées sur Saint-Jean de la Ruelle et Orléans, afin de présenter aux riverains l'organisation et le planning des travaux dans leurs quartiers.

Des ateliers de circulation sont également mis en place, par les communes, invitant les riverains à réfléchir sur la réorganisation de la circulation automobile pendant les travaux et à la mise en service de la 2<sup>nd</sup>e ligne de tramway.

### **L'Info CLEO**

Il s'agit d'une lettre d'information destinée aux riverains, distribuée dans les boîtes aux lettres par l'équipe d'information de proximité, qui a pour objectif de donner toutes les informations relatives aux travaux dans un quartier donné, le plus en amont possible des travaux.

### **Tram AggIO**

Parmi les nombreux outils d'information mis en place pour suivre l'actualité et l'avancement des travaux, vous retrouverez tous les trimestres, avec La Lettre de l'AggIO, un 4 pages dédié à CLEO, Tram AggIO. 1<sup>er</sup> numéro fin mars 2009.

### **Un n° Indigo – 0 8025 015 045**

Trouver réponse à sa question rapidement sans se déplacer, telle est la vocation du n° Indigo 0 825 015 045, mis en place à partir du 2 mars 2009. Vous serez en communication avec l'équipe d'information de proximité, du lundi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h.

### **Un site Internet dédié à CLEO – [www.cleo.agglo-orleans.fr](http://www.cleo.agglo-orleans.fr)**

Pour tout savoir sur la réalisation de la 2<sup>nd</sup>e ligne de tramway, l'organisation et l'avancement des travaux, l'AggIO a mis en place un site internet dédié [www.cleo.agglo-orleans.fr](http://www.cleo.agglo-orleans.fr).  
Nouveauté dès le 23 février : une carte interactive pour suivre les travaux en temps réel !  
Les internautes peuvent aussi écrire à l'équipe d'information de proximité, via le formulaire « contacts ».

### **Une signalétique chantier spécifique**

Autre outil mis en place : une signalétique chantier spécifique CLEO, qui consiste en des panneaux pour marquer les cheminements et jalonnements, les commerces, les zones de livraison, informer les automobilistes des secteurs sur lesquels la circulation sera contrainte.

### **Informations sur les déviations des lignes de bus – contactez la Semtao**

Des déviations de lignes de bus, inhérentes aux travaux de réalisation de la 2<sup>nd</sup>e ligne de tramway Est-Ouest, seront réalisées.

Pour plus d'informations, contacter la Semtao au 0 800 01 2000 (du lundi au samedi de 7h à 19h30) ou sur [www.semtao.fr](http://www.semtao.fr).

Contact :  
Laurence Jolivet  
Chargée de communication CLEO  
02 38 78 49 72  
[ljolivet@agglo-orleans.fr](mailto:ljolivet@agglo-orleans.fr)